OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° 009/2025

POSTE : Manager MEAL H/F Goma		
Sous la responsabilité hiérarchique	:	**THOP**
Type de contrat	:	**CDD**
Durée	:	**12 Mois**
Affectation	:	**Goma**
Date de prise de poste	:	**Avril 2025**

I. CONTEXTE

HI est présent en RDC depuis 1995, à travers différents projets de développements en éducation inclusive, en développement de la petite enfance, en renforcement de la société civile, mais également des réponses en contexte d'urgence en réadaptation fonctionnelle au handicap, en sécurité alimentaire et résilience agricole et en renforcement logistique.

Aujourd'hui HI mène des activités dans la ville-province de Kinshasa, dans la province du Kasaï Central et la province du Nord-Kivu. Le budget annuel de la mission RDC est de 7 millions d'euros en 2024 – différents projets étant mis en œuvre en consortium avec d'autres organisations humanitaires. Actuellement, HI mène différentes sortes d'activités :

- A Kinshasa sont mis en place des projets pluriannuels de développement sur les thématiques de la Réadaptation Physique et Fonctionnelle, de la Santé Maternelle et Infantile, l'Education Inclusive et la Gouvernance Inclusive.
- Au Kasaï et au Kasaï Central, initialement engagé dans des activités de développement HI est intervenu depuis la crise de 2016 sur des projets de Sécurité Alimentaire (modalité Cash puis soutien à la production agricole) et actuellement intervient dans deux projets d'inclusion économique et d'éducation inclusive.
- Au Nord-Kivu, à ce jour, la base de Goma met en œuvre 6 projets **:**

- Un projet de clinique mobile en santé mentale (ECHO) dans le petit Nord Kivu (Goma) et le sud Kivu (Minova)
- Un projet de réponse d'urgence (CDCS) à la santé primaire où HI intervient au travers de la composante santé mentale intégrée à de la thérapie de stimulation pour les enfants MAS et leur famille dans le petit nord Kivu
- Un projet de réadaptation intégrée avec la thérapie de stimulation et la santé mentale (RIMSCASSA-GFFO) dans le Nord Kivu. (Mweso, Kitchanga et Goma)
- Un projet de prévention des risques et violations multiples encourus par les populations vulnérables et réponse multisectorielle aux besoins de protection et d'assistance face aux chocs avec une composante santé mentale liée aux VBG (PREVENIR-DGD-H)

La stratégie opérationnelle pluriannuelle de HI pour la RDC a pris fin en décembre 2024. Une autre stratégie est en cours de développement. Il en ressort une volonté de diversification des activités à l'Est de la RDC et de croissance en termes de volume.

L'année 2025 sera donc consacrée au développement du nouveau cycle stratégique 2025-2027, à la définition de nouveaux axes et priorités avec des réflexions axées notamment sur les capacités de réponse d'urgence, la protection, le relèvement économique, et l'amélioration de l'accès aux soins et services de réadaptation en RDC.

II. MISSION, TACHES ET RESPONSABILITES

Sous la responsabilité du Technical Head of Program (THOP), en tant que Manager MEAL, vous êtes responsable des équipes MEAL et gestion de l'information (IM) sur le périmètre et êtes manager direct à minima d'un MEAL Senior Officer, d'un IM Senior Officer et de l'ensemble des équipes MEAL et IM sur l'ensemble du pays. Vous avez la charge de décliner les standards MEAL et IM HI sur le programme et de s'assurer de leur mise en œuvre. La cohérence globale des projets et le contrôle de leur qualité est assurée de manière conjointe par le département MEAL et le Responsable de l'Unité Technique.

Sur l'année 2025/2026, les priorités dont vous serez en charge :

1. **L'harmonisation des outils :** Assurer une cohérence des outils MEAL entre les différentes bases, en identifiant les bonnes pratiques et en mettant en place des standards communs adaptés au contexte.
2. **La standardisation des processus** : Élaborer et diffuser des outils standardisés de collecte, de suivi et d'évaluation pour garantir une gestion uniforme des données sur tous les projets.
3. **Le renforcement des capacités** : Former et accompagner les équipes MEAL des bases pour s'assurer de l'adoption des outils harmonisés et du respect des standards qualité.
4. **Le suivi et le contrôle qualité** : Superviser la mise en œuvre des projets en s'assurant que les données collectées sont fiables, que les mécanismes de redevabilité sont appliqués, et que les résultats répondent aux attentes des bailleurs et des bénéficiaires.
5. **L'analyse et l'amélioration continue** : Exploiter les données consolidées pour produire des analyses transversales permettant de piloter les projets, identifier les écarts, et proposer des axes d'amélioration.
6. **La coordination inter-base** : Renforcer la collaboration entre les bases pour un partage efficace des informations et une synchronisation des efforts en lien avec le MEAL.

Cela permettrait d'assurer un système MEAL harmonisé, opérationnel et aligné avec les besoins stratégiques de la mission.

Mission 1 : Management

Responsabilité 1 : Est manager direct des équipes MEAL et IM de son programme.

Manager Exemplaire : incarne les valeurs de HI au quotidien, et est un rôle modèle.

- Manager Porteur de sens : appréhende la stratégie, l'explicite, la traduit en objectifs opérationnels pour son équipe, conduit les changements nécessaires. Donne du sens à chaque acte de management. Impulse dans ce cadre des échanges de pratique inter et intra directions. Encourage l'innovation et la prise de risques.
- Manager Gestionnaire : organise la gestion opérationnelle de son équipe, structure le travail autour de processus identifiés, pilote la performance, et facilite la résolution des problèmes.
- Manager 1er RH & Coach : contribue au développement de ses collaborateurs, en créant les conditions pour permettre leur engagement, leur professionnalisation et leur attachement à HI. Veille au respect du code de conduite des politiques institutionnelles, de l'état d'esprit et des comportements individuels et collectifs attendus.

Mission 2 : Stratégie et pilotage

Responsabilité 2 : Définit la partie MEAL de la Stratégie opérationnelle, pilote le plan d'action afférent ainsi que l'outil de suivi de la stratégie

- Contribue au développement de la stratégie opérationnelle (StratOp) en ligne avec la Stratégie HI, les StraTechs et les Plans de développement (notamment 3I et Urgence), y compris le développement de l'outil de monitoring de la StratOp
- Définit et pilote la mise en œuvre du plan d'action MEAL du programme
- Pilote la performance de son service.
- Pilote l'évaluation des capacités MEAL/IM des partenaires locaux et les plans de renforcement de leurs capacités qui en découlent

Mission 3 : Standards et expertises

Responsabilité 3 : Conçoit les systèmes MEAL et IM du programme et contrôle leur mise en place et leur qualité

- Est responsable de la définition des systèmes de suivi, collecte de données, gestion de l'information, évaluation, redevabilité aux populations affectées et gestion des connaissances adaptés à son contexte d'intervention et permettant le respect des standards HI.
- Contrôle que les systèmes mis en place au niveau des différents projets sont cohérents entre eux et avec les cadres et standards HI et permettent une consolidation de l'information en vue d'un pilotage global du programme.

Mission 4 : Mise en œuvre opérationnelle

Responsabilité 1 : Contribue à l'amélioration de la réponse de HI dans son périmètre géographique

- Est responsable de la mise en place d'outils de mesure d'effets et d'impact, favorisant l'aide à la décision, l'apprentissage et la redevabilité
- Est responsable de la mise en place d'un système de redevabilité aux populations
- Contribue à l'articulation et à l'application des politiques institutionnelles et approches transverses HI

Responsabilité 2 : Contribue à la définition et à l'amélioration de la qualité des projets en lien avec les cadres globaux et les standards techniques de HI

- Apporte un soutien technique aux spécialistes techniques dans l'établissement d'indicateurs de qualité, de méthodes de suivi et d'outils de collecte de données quand les standards n'existent pas
- Contribue à la conception et à l'écriture des propositions de projet
- Est responsable de s'assurer que des évaluations de projet aient lieu régulièrement

Responsabilité 3 : Contribue à l'amélioration de la qualité des processus de gestion de projets, comme défini par la politique monitoring et évaluation (PME)

- Apporte un soutien technique aux équipes projet et partenaires dans la mise en place d'outils et méthodes de suivi, d'évaluation et de redevabilité
- Apporte un soutien technique au(x) responsable(s) des opérations, au(x) responsable(s) pays et aux chefs de projet pour l'application de la politique PME et en contrôle l'application.

Responsabilité 4 : Contribue à l'appropriation des cadres et des méthodologies d'apprentissage des programmes et de HI au global

- Est responsable de la mise en place de processus et méthodes permettant la collecte, l'analyse, la modélisation et l'appropriation des connaissances produites.

- Propose des analyses des informations collectées et des connaissances produites pour renforcer l'apprentissage collectif.
- Veille à l'amélioration continue des cadres et des méthodologies d'apprentissage.
- Assure l'accès aux informations opérationnelles internes et externes pertinentes à l'ensemble des employés

Responsabilité 5 : Assure la représentation externe et la promotion de l'expertise de HI sur son domaine.

- Représente l'expertise de HI en matière de MEAL et IM dans l'ensemble des réseaux régionaux pertinents.
- Contribue au plaidoyer (notamment par la consolidation de faits probants / evidence-based) sur des thèmes spécifiques, en accord avec la StratOp et avec les priorités du plaidoyer fédéral
- Contribue localement aux messages de communication, en accord avec la StratOp et les priorités de la communication fédérale.

Responsabilité 6 : Préparation et réponse aux situations d'urgence

- Pilote les actions de préparation aux urgences dans son département et, en cas d'urgence, réorganise les priorités de son équipe en fonction de l'impératif humanitaire, afin d'assurer une réponse rapide et efficace de HI

III. PROFIL RECHERCHE

Diplôme, expérience et connaissance :

- Être titulaire d'un Master en sciences sociales (sociologie, économie, statistiques, gestion etc.) ou tout autre diplôme équivalent
- Avoir, au minimum, 3 ans d'expérience dans le domaine de la coordination de projets humanitaires et de développement, incluant au moins 2 ans sur des fonctions de MEAL Manager,
- Avoir une expérience avérée dans le management d'une équipe et savoir les faire progresser, les accompagner et développer leur autonomie,
- Être en capacité de proposer des processus de simplification et de priorisation,
- Avoir une expérience avérée dans la contribution à l'élaboration de documents de stratégie opérationnelle
- Bon relationnel, savoir communiquer de manière claire, et travailler en équipe (interculturelle) avec de multiples interlocuteurs
- Maitrise du Pack Microsoft

CONDITIONS POUR POSTULER

Etape 1 :

Pour postuler, veuillez remplir le formulaire via le lien ci-dessous au plus tard le lundi, 31/03/2025 à 16 heures 30'.

https://forms.office.com/e/wdaFYnbQ2G?origin=lprLink

Etape 2 :

Veuillez envoyer par e-mail à l'adresse suivante les documents ci-dessous avec la référence **'Offre N°009/2025, Manager MEAL."** Au plus tard le lundi, 31/03/2025 à 16 heures 30' par e-mail à l'adresse suivante : *recrutement@rdc.hi.org*

Les dossiers de candidature devront comprendre obligatoirement et exclusivement :

- ✓ Une lettre de motivation synthétique **(1 page maximum)** ne reprenant pas les données du CV mais permettant d'identifier les raisons du candidat à postuler ;
- ✓ Un curriculum vitae **en 3 pages maximum** (contenant les coordonnées téléphoniques et l'adresse email du candidat ainsi que trois (3) personnes de référence qui seront amenées à être contactées dans le cadre de la procédure de sélection).
- ✓ La carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.
- ✓ **Attention toute omission d'expérience en ONG ou d'invention/modification d'expérience sur le CV entrainera une élimination immédiate du processus de recrutement, quelle que soit l'étape ;**

- Tout autre document (certificats de travail, diplômes,) pourra être demandé ultérieurement si la candidature est susceptible d'être retenue.

N.B : Les dossiers de candidature incomplets ne seront pas traités

Aucune information supplémentaire ne sera donnée sur place ou par téléphone.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour participer aux tests.

Handicap International s'engage à promouvoir l'égalité des chances et à lutter contre toutes formes de discriminations à l'embauche.

Handicap International est attaché au principe de la diversité et encourage tout particulièrement les candidatures des personnes en situation de handicap et des femmes. Nous encourageons sincèrement les candidats en situation de handicap à contacter la base où a lieu le recrutement pour exprimer leurs besoins spécifiques.

Handicap International est engagé dans la protection de l'enfance et la protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels.

Handicap International a une tolérance zéro à l'encontre des violations du code de conduite en vigueur au sein de l'organisation (ex : fraude et corruption, protection contre l'exploitation et les abus sexuels, harcèlement et intimidation, etc.).

Le candidat sélectionné devra s'engager à adhérer et à respecter ces politiques institutionnelles éthiques ainsi que le code de conduite.

Aucun employé d'Handicap International n'a le droit de demander un paiement en espèces ou l'échange de faveurs de quelque nature que ce soit en contrepartie d'un traitement préférentiel dans le processus de recrutement. Cela est contraire à la politique d'HI et si vous êtes approché(e) par un membre du personnel pour de l'argent ou des faveurs, ou si vous êtes empêché(e) de quelque façon que ce soit à faire partie du processus, prière de contacter le responsable de la base où le recrutement a lieu ou de signifier par email la situation rencontrée : ligne.plaintes@rdc.hi.org

Fait à Kinshasa, le Mardi, 18/03/2025

La direction.