ONEM/DP-NK/1253/2024

MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE/EXTERNE N° : 146/OE/MC-DRC/2024

Titre du poste	Officier(ière) Mobilisateur (trice) Communautaire
Besoin	1 poste
Lieu de Prestation	Goma
Catégorie / Grade	II
Superviseur direct	Wash Team Leader / NORD-KIVU
Type de contrat	CDD (6 mois)
Statut	Non Eligible à la délocalisation
Catégorie de risque de sauvegarde	III
Date de l'offre	13 septembre 2024
Date de clôture	22 septembre 2024 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*
- *Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de services fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.*

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu(Province du Sud-Kivu) ; et à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI). Un nouveau Programme est actuellement mis en œuvre dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI.

En 2022, nous avons atteint 2,2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter **un (e) Officier(ière) Mobilisateur (trice) Communautaire** pour bureau de **Goma.**

DESCRIPTION DU PROGRAMME :

Le programme WASH /SAFER a pour objectif principale est « Amélioration de l'accès et de l'utilisation des services d'eau, d'hygiène et d'assainissement pour les populations des provinces du Nord Kivu, Sud Kivu et Ituri

RESUME DU POSTE :

Le travail de l'officier(ière) mobilisateur(trice) communautaire consiste à promouvoir et développer des outils de bonnes pratiques d'hygiène en vue de réduire les maladies d'origine hydriques à travers des activités de sensibilisations auprès des communautés ciblées. Il/elle participera aux évaluations sectorielles ou multisectorielles en faveur des populations déplacés vivants dans les camps de déplacés internes, sites spontanés, et dans les familles d'accueil de la province du Nord-Kivu et Sud-Kivu.

FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE

1. **Responsabilités Opérationnel :**

- Coordonner les activités de la mobilisation communautaire avec l'appui de l'assistant mobilisateur communautaire ;
- Disséminer les messages de changement de comportement à travers les approches et outils mis à sa disposition ;
- Avec l'appui de l'assistant mobilisateur communautaire, faire le suivi des outils, kits et matériels de sensibilisation sur les zones/sites d'intervention ;
- Effectuer à la mise en place des procédures et directives exprimées dans les protocoles d'accord dans le cadre de recrutement de personnel journalier ;
- Présenter un état de besoins en matériels de promotion d'hygiène nécessaire pour la mise en œuvre des activités terrain ;
- Préparer la documentation nécessaire pour paiement des bénéficiaires sous sa sphère de compétence ;
- Co-faciliter les formations des COGEP, COGELA, RECO, Brigade scolaire et comite des faits ;
- Faciliter le respect des procédures sécuritaires et le faire respecter aux membres de l'équipe ;
- Assurer que chaque membre de l'équipe comprend et adhère à la politique de Mercy Corps.

2. **Responsabilités de Gestion et Implémentation**

- Assure la gestion RH et administrative des staffs placés sous sa supervision (Évaluation de la performance, proposition des PAI, planification des congés, etc.) ;
- Maintenir la cohésion de l'équipe et le personnel journalier pendant la mise en œuvre des activités sur terrain ;
- Suivre le respect des normes minimales requises par l'Initiative de gestion de programme de Mercy Corps ;
- Produire des rapports détaillés et rapport d'avancement des activités de promotion d'hygiène réaliser sur le terrain ;
- Faire des comptes rendus périodique au Team Leader ;
- Suivre la proposition de planning des activités terrain, le planning de mouvement de façon hebdomadaire et effectuer des évaluations de performance des équipes sous sa supervision ;
- Appuyer les assistants afin de garantir la qualité des activités de sensibilisation et les processus de paiement conformément à la procédure et politique de Mercy Corps ;
- Relayer les situations sécuritaires et conflictuelles à son superviseur ;
- Coordonner et harmoniser avec l'officier Eau & Assainissement sur les taches de participation communautaire ;
- Participer à la communication du système CRM sur terrain et faciliter l'appropriation par les bénéficiaires ;
- Relayer les leçons apprises et les meilleures pratiques et faciliter la mise en œuvre dans les activités du programme ;

3. **Responsabilités Techniques :**

- Garantir une bonne exécution des activités de promotion à l'hygiène et changement de comportement dans la communauté cible et en assurer le suivi évaluation en collaboration avec l'Officier du suivi évaluation avec une prise en compte du genre dans les activités du programme ;
- S'assurer qu'à chaque étape du programme, tous les groupes sociaux constituant la communauté participent réellement à la gestion et à la mise en œuvre des activités communautaires liées au programme ;

- Travailler en étroite collaboration avec le chef d'équipe pour l'identification des besoins en formation des communautés et structures cibles dans les zones d'interventions notamment les relais communautaire et parties prenantes et en assurer la logistique nécessaire ;
- Garantir la mobilisation et l'organisation de la population lors des séances d'animation, de sensibilisation et d'informations ;
- Participer et garantir l'effectivité de la mise en place de la stratégie de sortie de Mercy Corps dans les camps ;
- Participer à l'organisation des activités de renforcement de la cohabitation pacifique, prévention et résolution des conflits ainsi que la réconciliation communautaire dans les communes cibles ;
- Organiser et contrôler la bonne documentation de ses activités et l'archivage y afférent pour en faciliter le suivi-Évaluation. Il/elle devra donc travailler en étroite collaboration avec le/la chargé(e) de Suivi-Evaluation pour concevoir des instruments/outils de collecte des données sur base des indicateurs quantitatifs et qualitatifs en lien avec le travail sur le renforcement des capacités ;
- Travailler en étroite collaboration avec le chef d'équipe du point focal suivi et Évaluation dans l'élaboration des outils pratiques d'évaluation des formations dans le cadre du programme ;
- Établir un planning, une stratégie et un calendrier des activités de formation, sensibilisation et d'encadrement à l'endroit des dirigeants et comites hôtes ;
- Maitriser et mettre en exergue les méthodes de sensibilisation à savoir PHAST, CHART, ATPC et autres suivant le besoin du contexte ;
- Garantir le respect des protocoles d'accord avec les communautés et les parties prenantes et le réadapter suivant le contexte terrain après approbation du superviseur ;
- Garantir le dénombrement des bénéficiaires dans les zones d'intervention lors des séances de sensibilisation ou autres activités ayant lien avec la promotion d'hygiène ;
- Garantir la collecte des données hydriques auprès des structures sanitaires et effectuer des mises à jour régulière ;
- À tout moment, travaille d'une manière professionnelle et présente une image positive de Mercy Corps et de son travail et se conformer au règlement d'ordre intérieur de Mercy Corps ;
- Assurer l'encadrement des assistants mobilisateurs communautaires sous sa responsabilité
- Répondre à toutes autres tâches soumises par le superviseur.

REND COMPTE DIRECTEMENT AU :

L'officier(ière) Mobilisateur(trice) communautaire sera sous la responsabilité directe du Team Leader. À l'absence du Team Leader, il/ellesera sous la responsabilité du Senior Wash officier.

SUPERVISION

L'officier(ière) Mobilisateur(trice) communautaire supervisera directement les assistants Mobilisateur communautaire du programme conformément à l'organigramme du programme.

PROFIL DE LA PERSONNE CANDIDATE :

- BAC+3 ou BAC+5(de préférence dans le système académique Congolais) en sciences sociales, santé publique, développement rural, développement communautaire, gestion d développement et autres sciences similaires ;
- Expérience de 3 à 4 ans dans le domaine d'engagement et mobilisation communautaire ;
- Pour les jeunes de moins de 22 ans et les filles, une expérience de moins de 2 ans est acceptable (selon la politique GEDSI de Mercy corps).

FACTEURS DE SUCCES :

- Qualités requises : efficace, fiable et coopératif ;
- Aptitude communicationnelles, Flexibilité, Dynamisme et Avoir un esprit d'équipe.

APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL

Comme partie intégrante de notre engagement à l'apprentissage organisationnel et en supportant notre compréhension que les organisations d'apprentissage sont plus effectives, efficient et appropriées aux communautés qu'elles servent, nous espérons à ce que tous les membres de l'équipe engagent 5% de leur temps pour apprendre les activités qui à la fois, peuvent les servir et servir Mercy Corps.

REDEVABILITÉ ENVERS LES BÉNÉFICIAIRES

Les membres d'équipe de Mercy Corps sont requis de soutenir tous les efforts de redevabilité, plus spécifiquement liés à nos bénéficiaires et aux standards mondiaux qui guident l'aide internationale et les efforts de développement internationaux, tandis que l'on engage les communautés bénéficiaires en tant que partenaires dans la conception, le suivi, et l'évaluation de nos projets ;

Les membres d'équipe sont priés de se comporter d'une manière professionnelle et de respecter les lois et les coutumes locales, ainsi que les politiques de Mercy Corps, ses procédures, et ses valeurs en tout moment et lieu.

DIVERSITE, EQUITE ET INCLUSION

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui même. Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

SAUVEGARDE ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants aux programmes ou autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire Général des Nations Unies et le Comité permanent interorganisations (IASC). De plus, nous avons signé l'ineragency Misconduct Disclosure Scheme (système de divulgation des fautes professionnelles). En postulant à ce poste, le candidat confirme qu'il n'a jamais enfreint la politique d'un employeur en matière d'inconduite sexuelle, d'exploitation et d'abus sexuels, de Sauvegarde de l'enfance ou de traite des êtres humains. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou pour les membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours obligatoires d'apprentissage en ligne sur le Code de conduite lors de leur embauche et ensuite sur une base annuelle. En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la Mercy Corps Integrity Hotline (integrityhotline@mercycorps.org)

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LES TESTS ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma le 13 septembre 2024

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

MERCYCORPS 2007 RÉP. DÉM. CONGO

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO ONEM

Gustave AKRAN