ONEM/DP-NK/1005/2024

Ouverture de poste local Interne et Externe
Contrat à durée Déterminée

OFFRE D'EMPLOI N°013/MSF/PROJET IDPS GOMA 2024

Superviseur Système d'Information et de Communication (ICT) (Niveau 6)

Dans le cadre de ses activités en RDC, **Médecins sans Frontières Belgique (MSF-OCB)** souhaite recrute **un/une (1) Superviseur Système d'Information et de Communication (ICT) au Projet IDPS de Goma**.



DETAILS DE LA POSITION

Titre de la fonction :	Superviseur Système d'Information et de Communication (ICT)
Domaine professionnel:	Logistics and Supply
Responsable (hiérarchique):	LTL / Responsable logistique / Spécialiste des Systèmes d'Information (le cas échéant)
Responsable (fonctionnel):	Spécialiste des Systèmes d'Information (le cas échéant)/ Référent technique régional (le cas échéant)/ Référent(s) siège IT et/ou télécommunication
Lieu d'activités :	Projet Goma
Lieu d'affectation :	Goma
Horaire hebdomadaire :	**45 heures**
Type de contrat :	Contrat à durée déterminée de 4 mois renouvelable

Contexte du projet

Assurer la maintenance, le suivi et la surveillance de tous les équipements, outils et services informatiques et télécoms, ainsi que le soutien technique sur place et la formation des utilisateurs sous sa responsabilité, conformémer aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF, afin de garantir l'utilisation efficace de tous les services et infrastructures informatiques et télécoms.

esponsabilités principales

- Contrôler, maintenir et assurer le suivi de tous les équipements, outils et services de technologies de l'information (IT) de télécommunications de la mission, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF
- Superviser, mettre en œuvre et améliorer les protocoles de sécurité des données (sauvegarde des données, pare-feu, drc d'accès des utilisateurs, sauvegarde, sécurité des équipements et des logiciels, etc.) pour assurer la sécurité et la disponibili des données, ainsi que la récupération et la continuité opérationnelles immédiates en cas d'urgence
- Fournir un soutien technique et présenter les normes, politiques, protocoles et procédures de MSF à tous les utili-sateur Fournir un soutien technique avancé aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et c télécommunications. Si nécessaire, se mettre en rapport avec le spécialiste des systèmes d'information (SI) et/ou le référer technique du siège pour le soutien de deuxième ligne, ainsi qu'avec les fournisseurs externes, pour s'assurer que tout incider ou problème ne pouvant être résolu à son niveau est correctement remonté
- Fournir un soutien pédagogique (briefing, formation et support, etc.) à tous les utilisateurs. Fournir un soutien pe dagogique avancé (briefing, formation et soutien, etc.) aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes in-formatiques de télécommunications
- Fournir des rapports d'activité réguliers pour les sites sous sa responsabilité, conformément aux lignes directrices c MSF. Mise à jour et archivage de toute la documentation relative aux utilisateurs et aux TIC (technologies de l'information de la communication) en raison des changements intervenus dans les infrastructures informatiques et de télécommunications
- Participer à l'établissement du budget annuel des secteurs IT et Telecommunication, en apportant son expertise techniqu dans le processus d'achat local

- Planifier, préparer et rapporter les visites sur le(s) site(s) sous sa responsabilité pour assurer les points précédents ;

Effectuer toute autre tâche spécifique à son domaine de spécialité, telle que définie dans sa description de poste et selon supérieur hiérarchique.

esponsabilités Spécifiques à la Section MSF / Contexte

- S'assurer que tous les équipements IT sont bien suivis et la maintenance est effectuée régulièrement
- Assurer la joignabilité et le bon fonctionnement des serveurs et Services informatiques du projet (Nestor, Unifield, …).
- Surveiller les performances de l'infrastructure informatique et analyser les données collectées afin d'identifier le goulots d'étranglement, les problèmes de performance et les opportunités d'optimisation.
- Gérer les problèmes et incidents, appliquer les processus de suivi et de résolution des problèmes en collaboration étroite avec le Spécialiste des Systèmes d'Informations pour rétablir les services dans les délais requis.
- Etablir un calendrier, avec le support du Spécialiste des Systèmes d'Informations, de maintenance préventive afi de minimiser les risques de défaillance des infrastructures et équipements. Cela implique des mises à jour régulières des logiciels, des sauvegardes fréquentes des données et des tests de redondance pour assurer une continuité des opérations sans interruption majeure.
- S'assurer du suivi, de la mise en œuvre et de l'amélioration des protocoles pour la sécurité des données afin d'assurer, leurs disponibilités ainsi que la possibilité de récupérer pour la continuité opérationnelle immédiate en cas d'urgence
- Apporter un support technique et présenter les politiques, les normes, les politiques et les procédures de MSF à tous les utilisateurs.
- Fournir un soutien technique au responsable logistique qui s'occupe de tout le système informatique et de télécommunication
- S'assurer d'un soutien pédagogique à travers des briefings, formations et autres supports des utilisateurs et d'un soutien pédagogique avancé aux experts logistiques qui s'occupent de l'ICT
- Fournir un rapport d'activités régulier sur tous les sites occupés par projet conformément aux principes de MSF
- S'assurer de la mise à jour et l'archivage de toute la documentation relative aux utilisateurs et l'ICT en raison de changements qui s'opèrent dans le domaine informatique

  Participer à l'élaboration du budget dans le domaine de l'ICT en apportant l'expertise technique dans le processus des achats locaux

Profil requis liées au contexte

Education	• Diplômes et certifications, dans le domaine IT, et avoir un niveau minimum de Bac+3 ou équivalent.
Expérience	• De préférence, 1 à 2 ans d'expérience avérée dans des fonctions informatiques ou techniques
	•

Profil Requis

Éducation	• Diplômes et certifications, dans le domaine IT, et avoir un niveau minimum de Bac+3 ou équivalent.
Expérience	• De préférence, 1 à 2 ans d'expérience avérée dans des fonctions informatiques ou techniques

DOCUMENTS A FOURNIR

- Curriculum Vitae (Maximum (2) deux pages)
- Lettre de motivation
- Copie des diplômes requis pour le poste ou du diplôme le plus élevé
- Copie des attestations de formations en relation avec le poste
- Copie des attestations de service en relation avec le poste
- Copie de la carte ONEM

Tout dossier incomplet ou ne répondant pas aux critères indispensables sera éliminé.

Il pourra éventuellement être demandé aux candidats présélectionnés de fournir d'autres attestations / complét leur dossier à un stade ultérieur. Les dossiers de candidatures ne seront pas restitués.

ETAPES DE LA CANDIDATURE

Les dossiers de candidature peuvent être envoyés uniquement par e-mail à l'adresse suivante : msfocb-goma-bap-recrutement@brussels.msf.org au plus tard **le 23 Aout 2024 à 17H00** en format PDF à l'attention du responsable des Ressources Humaine du Projet de Goma en précisant dans l'objet « **Candidature au poste de Superviseur Système d'Information et de Communication (ICT) au Projet IDPS de Goma** ' »

Important :

- Les lettres, CV et tous les documents inclus dans le dossier de candidature ne seront pas retournés au candidat/es.
- MSF-Belgique souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et favorise la diversité. Toutes le candidatures seront traitées de la même manière et examinées selon les mêmes critères.
- Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Dans le cas où aucun candidat ne répondrait aux critères requis pour le poste, MSF se réserve le droit de ne reten personne.
Nous remercions en avance tous les candidats pour leur intérêt envers ce poste et MSF.

Pour MSF-OCB,

Le 14 Aout 2024

MYRIAM CASIAS VINCENT
Responsable RH
Projet IDPS Goma