CAP KIVU HOTEL

COMMERCE GENERAL Impot-Export
ID. NAT: 19-G4701-N46761L
NUMERO IMPOT A 0810626 K
CD/GOM/RCCM/14-A-00668
B.P 441 Goma RD - CONGO

ONEM/AP_NK/1369/2023

AVIS DE RECRUTEMENT N°018/RRH/CKH/2023

DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

CAP KIVU HOTEL (CKH) est une propriété privée des établissements MUSANGANYA LUBONGERA (ML) opérant depuis 2009. De par son historique et grâce à sa gamme variée des services (hébergement, restaurant, bar, salle de sport, salles des cérémonies, free airport Shuttle, et bientôt la piscine), CKH bénéficie déjà d'une grande renommée au niveau local, national et international.

Depuis sa création CKH a pour mission d'être le leader de l'industrie hôtelière de la région. Pour y parvenir, il aligne ses activités sur les objectifs suivant :

- Avoir la plus haute réputation pour la norme et le service ;
- Être une entreprise d'honnêteté et d'intégrité ;
- Offrir aux clients un environnement sûr et sécurisé ;
- Offrir un produit d'un bon rapport qualité/prix ;
- Faire preuve d'une attitude responsable face aux enjeux écologiques et environnementaux ; et
- Être considéré comme le "Meilleur" Employeur, l'entreprise pour laquelle travailler ;

Dans le cadre de renforcement du département de gouvernance, l'hôtel recherche les personnes qualifiées répondant au profil suivant :

DESCRIPTION DU POSTE

Titre du poste	: VALET DE CHAMBRE
Type de Contrat	: Contrat à Durée déterminée.
Durée	: 1 an, dont 3 mois d'essai
Supérieur hiérarchique	: Gouvernant
Nombre des postes	**: 2**

Qualités

- Ponctuel, discret, honnête, rapide, consciencieux, silencieux, courtois, tenue correcte, grand sens de l'hygiène et du travail bien fait, sens de la relation client, rigoureux et organisé,…

Tâches et responsabilités particulières

- Changer le linge de lit et faire les lits
- Remplacer les serviettes usagées
- Balayer et passer la serpillière sur les sols
- Aspirer les moquettes Épousseter les meubles
- Remettre des produits de toilette (savon, shampoing etc.)
- Refaire le stock du mini-bar
- Nettoyer les espaces communs, comme les couloirs
- Signaler tout problème technique et besoin de réparation
- Répondre aux demandes des clients (par exemple de services supplémentaires)
- Aider les clients à retrouver leurs objets perdus
- S'assurer que toutes les chambres assignées sont propres et rangées à la fin du service Suivre les règles de sécurité de l'hôtel

Expériences et compétences

- Avoir au moins un diplôme d'Etat ou une formation dans tout autre domaine pertinent
- Expérience professionnelle minimum de 5 ans en tant que femme/valet de chambre ou employé d'étage ;
- Expérience avec les équipements et produits de nettoyage professionnel ;
- Bonne condition physique et endurance ;
- Flexibilité pour travailler posté (e) ;
- Capacité à travailler avec peu ou pas de supervision tout en respectant des normes de haute performance ;
- Excellent sens organisationnel ;
- Capacité à suivre les instructions ;
- Une parfaite maitrise du français, de l'anglais, et une ou deux langues locales.
- Avoir la carte de demandeur d'emploi de l'ONEM

Tous les candidats qualifiés pour ce poste doivent soumettre leurs candidatures à recrutement@capkivu.com avec copie à abdoulaziz@capkivu.com **avant le 15 novembre 2023 minuit en indiquant clairement dans la ligne d'objet : « Valet de chambre)** . Le dossier doit comprendre la lettre de motivation, un CV à jour (avec 3 personnes de référence), les copies du dernier diplôme ou brevet de formation, et attestations des services rendus. Aucun dossier physique ne sera accepté. Seules les personnes répondant au profil recherché seront contactées pour la suite du processus de recrutement.

Le Responsable de Ressources Humaines,

Abdoul Aziz ARUNA

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU