MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° : 120/OE/MC-DRC/2024

Titre du poste	**Coordinateur(trice) Suivi, Evaluation & Apprentissage - SWASSA**
Besoin	**1**
Lieu de Prestation	**Bukavu**
Catégorie / Grade	**IV**
Superviseur direct	**Gestionnaire Suivi, Evaluation et Apprentissage**
Type de contrat	**CDD (8 mois)**
Statut	**Eligible à la Délocalisation**
Date de l'offre	**14 août 2024**
Date de clôture	**27 août 2024 à 16H00**

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***

N.B : Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois emplois.
Les attestations de services fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Uvira (Province du Sud-Kivu) ; et à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI).
Un nouveau Programme est actuellement mis en œuvre dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI.

En 2022, nous avons atteint 2,2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.
Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter **un(e) Coordinateur.trice de Suivi, Evaluation et Apprentissage pour son bureau de Bukavu.**

RÉSUMÉ DU PROGRAMME

En octobre 2020, Mercy Corps a démarré l'activité quinquennale de l'USAID sur les systèmes durables d'eau et d'assainissement (SWASSA) au Nord et au Sud-Kivu. S'appuyant sur les succès du programme IMAGINE de Mercy Corps et sur ceux d'autres acteurs du secteur WASH dans l'est de la RDC, l'activité SWASSA (Sustainable Water and Sanitation Systems Activity) de l'USAID rassemble un consortium de partenaires pour se concentrer sur l'eau et l'assainissement. En partenariat avec l'USAID et conformément à l'objectif 2 de développement de la stratégie de coopération au développement de la RDC (CDCS) de l'USAID, SWASSA vise à démontrer qu'il est possible d'augmenter de manière véritablement durable l'accès à l'eau potable en mettant en œuvre des modèles contractuels adaptés au contexte et basés

sur la performance pour la fourniture de services d'eau en collaboration avec les entités étatiques et locales, y compris les ETD et les administrations provinciales.

RÉSUMÉ DU POSTE

Le travail du Coordinateur / de la Coordinatrice Suivi, Évaluation et Apprentissage consiste à mettre en place et coordonner le système Suivi, Évaluation et Apprentissage du programme, y compris la coordination de la mise en œuvre, le développement des outils, la collecte, l'analyse, la documentation et la diffusion des informations dans le cadre du programme et conformément aux indicateurs. Il/elle est aussi chargé(e) de former le staff du programme et des partenaires dans l'utilisation des outils de suivi et évaluation et d'encourager une attitude de réflexion, d'apprentissage, et d'amélioration de la qualité des interventions à travers les activités de suivi évaluation. Il/ elle veillera à ce que le processus de suivi des performances et de communication des résultats dans l'ensemble du programme soient mis en place et mis en œuvre efficacement et bien synchronisés entre les différents sites du programme.

FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE

- **Opérationnalisation du système MEL (Suivi, Évaluation et Apprentissage**
- **Suivi Systématique**
- **Apprentissage du programme**
- **Contrôle de qualité**
- **Coordination et rapportage**

CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES

- Certification universitaire avancée en sciences sociales ou une expérience équivalente dans le suivi et l'évaluation des activités et résultats du programme ;
- Un minimum de cinq ans d'expérience dans la mise en œuvre du projet et suivi et évaluation ;
- Un minimum d'une année au même poste dans une organisation internationale ;
- Expérience dans l'organisation des formations aux enquêteurs et aux partenaires en lien avec la méthodologie de collecte de données et du suivi et évaluation ;
- Compétences dans la réalisation d'enquêtes, d'entrevues, et la réalisation d'évaluations sont essentielles ;
- Expérience avec le « digital data collection » nécessaire ;
- Compréhension des indicateurs qualitatifs et quantitatifs ;
- Des capacités d'analyse et rédaction de rapport sont nécessaires ;
- Compétences informatiques, traitement de texte et tableurs : expérience requise ;
- Une expérience dans le suivi et l'évaluation du secteur de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement est souhaitable ;
- Compétence à gérer des bases de données informatiques ;
- Capable de planifier et de donner des formations, structurées ou non structurées, avec confiance devant des groupes de 20-30 personnes parmi les employés de Mercy Corps et des partenaires ;
- Expérience dans l'élaboration du cadre logique et le suivi.

APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL

Comme partie intégrante de notre engagement à l'apprentissage organisationnel et en supportant notre compréhension que les organisations d'apprentissage sont plus effectives, efficient et appropriées aux communautés qu'elles servent, nous espérons à ce que tous les membres de l'équipe engagent 5% de leur temps pour apprendre les activités qui à la fois, peuvent les servir et servir Mercy Corps.

REDEVABILITÉ ENVERS LES BÉNÉFICIAIRES

Les membres d'équipe de Mercy Corps sont requis de soutenir tous les efforts de redevabilité, plus spécifiquement liés à nos bénéficiaires et aux standards mondiaux qui guident l'aide internationale et les efforts de développement internationaux, tandis que l'on engage les communautés bénéficiaires en tant que partenaires dans la conception, le suivi, et l'évaluation de nos projets ;
Les membres d'équipe sont priés de se comporter d'une manière professionnelle et de respecter les lois et les coutumes locales, ainsi que les politiques de Mercy Corps, ses procédures, et ses valeurs en tout moment et lieu.

DIVERSITE, EQUITE ET INCLUSION

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la diversité et

l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

SAUVEGARDE ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants aux programmes ou autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire Général des Nations Unies et le Comité permanent inter organisations (IASC). De plus, nous avons signé l'Interagency Misconduct Disclosure Scheme (système de divulgation des fautes professionnelles). En postulant à ce poste, le candidat confirme qu'il n'a jamais enfreint la politique d'un employeur en matière d'inconduite sexuelle, d'exploitation et d'abus sexuels, de Sauvegarde de l'enfance ou de traite des êtres humains. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou pour les membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours obligatoires d'apprentissage en ligne sur le Code de conduite lors de leur embauche et ensuite sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la Mercy Corps Integrity Hotline (integrityhotline@mercycorps.org).

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT UNIQUEMENT AUX BUREAUX MERCY CORPS.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 12 aout 2024

LES RESSOURCES HUMAINES

MERCY CORPS Bukavu Rép. Dém. Congo

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
"ONEM"
VISE PAR NOUS, MAHOMVU M.
FONCTION: DIRECTEUR PROVINCIAL
LOCALITE: BUKAVU
DATE: 14/08/2024
SOUS LE N°
SIGNATURE

Mercy Corps, RDC